

### **Términos y Condiciones Terror al Parque 3**

Este evento no está permitido para mujeres en estado de embarazo y personas en condición médica especial (Afecciones cardiacas, trastornos psiquiátricos, episodios de convulsiones, yesos, férulas, movilidad reducida)

1. Toda persona debe ingresar con pasaporte, únicamente (Pasaporte de Terror al Parque 3).
2. El acceso a Terror al Parque es para mayores de 14 años.
3. Los visitantes entre los 14 y 17 años deben presentar obligatoriamente su documento de identidad en el ingreso del evento y con un adulto responsable el cual también debe pagar el ingreso, adquiriendo cualquiera de los combos de Terror al Parque 3. **(No se realizan devoluciones de dinero así no realicen uso de los productos).**
4. El pasaporte que adquiera no se podrá cambiar por otro producto.
5. El ingreso a las atracciones no es por edad, sino por estatura. La estatura mínima puede variar según la atracción.
6. Los pasaportes son personal e intransferibles y no tienen devolución de dinero.
7. El Combo de Terror al parque 3 y Super Combo Terror al Parque 3. Solo aplican y se podrán redimir desde las 6:00 pm hasta el cierre de taquillas y en las fechas establecidas para el evento.
8. Las fechas establecidas para Terror al Parque 3
  - 22/09/2023, viernes
  - 23/09/2023, sábado
  - 29/09/2023, viernes
  - 30/09/2023, sábado
  - 06/10/2023, viernes
  - 07/10/2023, sábado
  - 13/10/2023, viernes

- 14/10/2023, sábado
- 15/10/2023, domingo
- 20/10/2023, viernes
- 21/10/2023, sábado
- 27/10/2023, viernes
- 28/10/2023, sábado
- 03/11/2023, viernes
- 04/11/2023, sábado
- 05/10/2023, domingo

9. Fechas sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso.

10. Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

11. Después de que el pago se haga efectivo, llegará al correo electrónico registrado en la compra la confirmación del pedido en el cual se debe asignar cada uno de los pasaportes o combos adquiridos, luego de asignados los pasaportes se le enviara un nuevo correo con los códigos QR correspondientes a cada pasaporte que adquiera. Estos códigos son los que deben presentar en la taquilla. Ten en cuenta que, si la pantalla de tu celular está quebrada o en mal estado, debe imprimir a laser el código QR previamente a tu llegada al parque, con el fin de evitar demoras en su ingreso.

12. En caso de presentarse una solicitud de cancelación y/o devolución o cualquier otro trámite, debe ser realizado a través del siguiente enlace <https://pqrsf-corparques.com/> máximo (5) días hábiles a partir de la fecha de compra, según la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del consumidor). Ninguna solicitud de cambio o devolución será recibida por producto vencido excepto si está en los tiempos de retracto y siendo coherente con lo dispuesto anteriormente.

13. No se permite el acceso a personas bajo el efecto de bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas.

- 14.No se permite el acceso a mujeres embarazadas por seguridad en la integridad de la persona.
- 15.Si usted tiene afecciones cardiacas o es una persona que se impresiona con facilidad ingresa bajo su propia responsabilidad.
- 16.Mundo Aventura no se hace responsable por los objetos extraviados.
- 17.Mundo Aventura se reserva el derecho de admisión y de retirar a personas que no cumplan con las normas de seguridad indicadas por los operarios de las atracciones y del personal de logística del parque que coordina esta actividad.
- 18.El incumplimiento de las normas podrá ocasionar el retiro de las instalaciones del parque sin reintegro del pago.
19. No se permite el ingreso de alimentos y bebidas.
20. No se permite el ingreso a personal caracterizado o disfrazado.

## **21.Términos y condiciones bono lluvia**

Debe haber llovido para hacerlo efectivo.

Es valido únicamente cuando no se ha hecho uso de más de 4 atracciones.

No aplica para Fila Express.

Este bono no es canjeable por dinero.

Términos y condiciones Tienda On Line

- Que se presente el fenómeno de lluvia durante el día.
- El bono lluvia no aplica para fila express ni combos de alimentación.
- Este bono le da derecho a que se posfeche su pasaporte hasta 30 días calendario después de su visita inicial dentro de los horarios de operación del parque.
- Para la redención del bono de lluvia debe conservar la factura de compra de los pasaportes, factura de compra de bono lluvia y los pasaportes en físico (para la compra en taquillas) para los cuales adquirió el servicio de bono lluvia.
- Valido solo en días y horarios de operación de Terror al parque
- Los pasaportes serán validos únicamente para el día de la redención (para la programación de su visita es importante validar en nuestra

sección de horarios los días de servicio y horario habilitados, atracciones en mantenimiento y demás información de su interés).

- Para la reactivación de los códigos QR se debe acercarse a los puntos de información que se encuentran al interior del parque el mismo día que desea hacer uso de estos (tiempo del trámite 30 minutos) o solicita el cambio a través del correo [experienciaalvisitante@corparques.co](mailto:experienciaalvisitante@corparques.co)