

Términos y Condiciones Terror al Parque 4

1. **Acceso:**
 - **Edad y Pasaporte:** Solo se permitirá el ingreso a mayores de 14 años con un pasaporte de Terror al Parque 4.
 - **Menores de Edad:** Los visitantes entre 14 y 17 años deben presentar obligatoriamente un documento de identidad al ingresar al evento y estar acompañados por un adulto responsable. Este adulto también debe adquirir un pase para Terror al parque 4.
 - **Política de Pasaportes:** Los pasaportes son personales, intransferibles y no reembolsables.
2. **Vestimenta:** Usa ropa cómoda y zapatos planos (preferiblemente tenis). No se permitirá el ingreso con tacones o zapatos abiertos.
3. **Alimentos y Bebidas:** No está permitido ingresar con alimentos o bebidas alcohólicas. Habrá servicios de alimentos disponibles dentro del parque.
4. **Atracciones:** Disfruta de 7 estaciones del terror, 14 atracciones (incluidos XTREME y GRAVITY), estaciones itinerantes y shows en vivo. El acceso a las atracciones se basa en la estatura, no en la edad.
5. **Clima:** Las atracciones pueden cerrar en caso de lluvia intensa o tormenta eléctrica por razones de seguridad.
6. **Seguridad:** Antes de ingresar a las estaciones del terror, lee las guías de seguridad en la entrada para conocer las recomendaciones y restricciones.
7. **Restricciones:** El evento no es recomendable para mujeres embarazadas ni para personas con afecciones médicas especiales (problemas cardíacos, trastornos psiquiátricos, convulsiones, yesos, férulas o movilidad reducida). Tampoco se permite el ingreso con disfraces o maquillaje.
8. **Fechas:** Terror al Parque 4 estará disponible en las siguientes fechas:
 - 21/09/2024, sábado
 - 27/09/2024, viernes
 - 28/09/2024, sábado
 - 04/10/2024, viernes

- 05/10/2024, sábado
- 11/10/2024, viernes
- 12/10/2024, sábado
- 13/10/2024, domingo
- 18/10/2024, viernes
- 19/10/2024, sábado
- 25/10/2024, viernes
- 26/10/2024, sábado
- 01/11/2024, viernes
- 02/11/2024, sábado
- 03/11/2024, domingo

9. Fechas y Precios: Las fechas están sujetas a cambios sin previo aviso. Los precios también pueden variar sin previo aviso.

10. Confirmación de Compra: Después de completar el pago, recibirás una confirmación por correo electrónico con los códigos QR de los pasaportes. Imprime el código QR si la pantalla de tu celular está dañada para evitar demoras en el ingreso.

11. Cancelaciones: Para solicitar cancelaciones o devoluciones, utiliza el enlace <https://pqrsf-corparques.com/> dentro de los 5 días hábiles posteriores a la compra, según la Ley 1480 de 2011. No se aceptarán cambios o devoluciones por productos vencidos, excepto en los casos de retracto dentro de los tiempos establecidos.

12. Prohibiciones: No se permite el acceso bajo el efecto de alcohol o sustancias psicoactivas. No se permite el ingreso de mujeres embarazadas ni personas con afecciones médicas especiales. No se permite el ingreso con disfraces o maquillaje.

13. Responsabilidad: Mundo Aventura no se hace responsable por objetos extraviados. Se reserva el derecho de admisión y puede retirar a personas que no cumplan con las normas de seguridad. El incumplimiento de las normas puede resultar en la expulsión del parque sin reembolso.

14. Bono Lluvia: El bono lluvia se activa si ha llovido y solo es válido si no se han utilizado más de 4 atracciones. No aplica para fila express y no es canjeable por dinero. Es válido para posfechar el pasaporte hasta 30 días después de la visita inicial.

15. Tienda Online: Si se presenta lluvia durante el día, el bono lluvia se puede usar para posfechar el pasaporte. Conservar la factura de compra y el pasaporte físico es necesario para la redención. Los pasaportes serán válidos únicamente para el día de la redención. Para reactivar los códigos QR, acércate a los puntos de información del parque o solicita el cambio al correo experienciaalvisitante@corparques.co.

¡Gracias por su comprensión y disfruten del evento!